

POLÍTICA DE CALIDAD

Fondecó

Por deseo de la Dirección de FONDECO, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de la Calidad basándose en los requisitos de la Norma

UNE-EN-ISO 9001:2000

"Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos",

cuya filosofía se refleja en los siguientes puntos:

- ✓ FONDECO tiene como objetivo satisfacer tanto los requisitos y necesidades de sus clientes, como los legales y reglamentarios aplicables a la organización. Por lo tanto debe ofrecer un servicio que cubra ampliamente sus expectativas y mejorando continuamente.
- ✓ FONDECO entiende el concepto de calidad referido no sólo a sus actividades de mantenimiento y corrección de instalaciones de redes, sino a todas las actividades de la empresa y al trabajo de todas las personas, cuyo enfoque está basado en procesos y en hechos para la toma de decisiones.
- ✓ FONDECO fomentará la participación del personal en todos los ámbitos de la empresa, aceptando por su parte la responsabilidad de mantener y, cuando sea posible, mejorar la calidad del servicio dentro de las actividades propias de su puesto de trabajo.
- ✓ Es por lo tanto de vital importancia la formación de los trabajadores, el cumplimiento y revisión de los objetivos de calidad, y el establecimiento de los canales de comunicación que permitan la correcta transferencia de información, entre los distintos departamentos de la empresa.

Fecha

09/02/04

GERENTE

